COMPARATIVE ANALYSIS OF THE REQUIREMENTS TOWARDS MODERN RUSSIAN AND EUROPEAN TEACHERS IN THE CONTEXT OF CHANGING SOCIAL INTERACTION (based on the teacher manifesto for the 21st century «Education for change. Change for education»)

Abstract. The paper analyzes the Teacher Manifesto for the 21st Century «Education for Change. Change for Education» as a response of the modern European teaching community to the changes in the modern social interaction. Social changes in Russia and in the whole world naturally affect the educational environment, often causing destructive changes. The response to the social changes can be viewed from different points. However, this paper proves that the reaction in the professional teaching community is the most appropriate and prompt. As an example, the authors consider the reaction towards social changes manifested in a document drawn up by foreign teachers. The analysis shows that the requirements to European teachers of the 21st century, expressed in the manifesto, are similar to the requirements to modern Russian teachers. Worldwide requirements imposed on teachers are conditioned by the global changes in social interaction within the context of an open society, developed digital technologies, science, information and communication media, increasing global environmental problems, etc.

The authors conclude that modern teachers need to change in order to provide development and education for their students adequate to modern requirements. Only the ones ready for change and included in the system of lifelong education are able to provide their students with a complete potential of formal, non-formal and informal education in the modern context. This is the attitude reflected in the manifesto of the European teaching community, which corresponds to the requirements imposed on Russian teachers by the scientific, pedagogical and parent community. Objective and permanent changes determine the need for continuing professional education and improvement for teachers and integration of formal, non-formal, and informal education.

Key words: change; change-related challenges; social interaction; teaching activities; continuing education; competence.

About the author: Anna Valerievna Kandaurova, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor.

Place of employment: Tarsky Branch of Omsk State Agricultural University.

АНОТАЦИЯ. В статье поднимается проблема формирования и развития социально-коммуникативной компетентности студентов в процессе обучения иноязычному языку. Введение Федеральных государственных образовательных стандартов ведущим ориентиром определяет компетентностный подход в образовании. Авторы в статье предлагают интеграцию компетентностного и проблемного подходов в решении задачи развития социально-коммуникативной компетентности студентов при обучении их иноязычному языку.
Социально-коммуникативная компетентность обосновывается в статье как метапредметная, профессионально необходимая, что обосновывает актуальность проблемы ее развития. Социально-коммуникативная компетентность рассматривается и как цель, и как результат профессионального образования, формируется в процессе социального взаимодействия в социуме, определяется как совокупность умений ориентироваться в любой социальной среде, решать ситуации, в том числе конфликтные, в процессе социального взаимодействия.

Обучение иностранному языку предполагает не только формирование иноязычной коммуникативной компетенции, но и развитие умения у студентов межличностного и межкультурного общения, необходимого в любом социуме. Иностранный язык считается одним из универсальных предметов для развития коммуникативных компетенций обучающихся, причем, с одной стороны, успех изучения иностранного языка определяет уровень социально-коммуникативной компетенности, с другой, иностранный язык является средством развития данной компетенции. Именно в данном противоречии возможно применение наряду с компетентностным, проблемного подхода, что показывается на примере алгоритма решения проблемы ситуации.

Компетентностный подход подразумевает умения взаимодействовать с другими, разрешать конфликтные ситуации, в то время как проблемный подход способствует развитию поисковых творческих умений студентов, самостоятельно ставить и решать проблемы, анализировать результаты своей деятельности и обобщать их. В основе проблемного подхода в обучении иностранному языку лежит проблемная ситуация, разрешение которой требует от обучающегося определенного уровня развития социально-коммуникативной компетентности, так как проблемное обучение основывается на взаимодействии обучающихся, на диалоге, на умении ставить и решать проблемы.

Ключевые слова: компетентностный подход; проблемный подход; социально-коммуникативная компетентность; иноязычное общение; иностранный язык; проблемные ситуации.

Сведения об авторах. Гульнара Мырзахановна Махутова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков; Марина Павловна Трофименко, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков.

Место работы: Нижневартовский государственный университет.

Контактная информация: 628605, г. Нижневартовск, ул. Ленина, 56а, e-mail: Mahutova@yandex.ru; e-mail: mitrophimenko@mail.ru.

На современном этапе высшее образование испытывает значительные изменения, в том числе связанные с введением федеральных государственных стандартов третьего поколения. Основным методологическим подходом современного высшего образования является компетентностный подход, что закреплено нормативными документами. В рамках компетентностного подхода внимание акцентируется на результате образования, который рассматривается не как сумма усвоенных знаний и совокупность полученных умений и навыков, а как умение действовать в различных ситуациях, в том числе проблемных и нестандартных, проявляя достаточный уровень компетентности. ФГОС характеризует знания, умения и навыки современного выпускника через совокупность ключевых социальных и коммуникативных компетенций (Алексеева, Шаблыгина 1994).

Компетентностный подход в отечественной педагогической литературе представлен достаточно широко. Так, И. А. Зимней рассматривается его как «направленность образования на развитие личности обучающегося в результате формирования у него таких качеств, как компетентность, средствами решения профессиональных и социальных задач в образовательном процессе» (Зимняя 2006: 20—26). По мнению И. А. Зимней, понятия «компетенция» / «компетентность» в педагогическом тезаурусе появились в ответ на существенные изменения в образовании. Изменение цели и, следовательно, результата, обусловлено вхождением человека в современный нестабильный мир, потребностью его адаптации в этом мире. Образование, по мнению ученого, потребовало нового взгляда на результат как на интеграцию социальных, личностных, поведенческих, мотивационно-ценностных и когнитивных феноменов, что и послужило вхождением в научный оборот понятия «компетентность» (Зимняя 2006).

Реализация всех необходимых в профессии качеств компетентного специалиста происходит в процессе общения, которое, по словам И. А. Зимней, выступает необходимой составляющей любой профессиональной деятельности. Сама И. А. Зимняя под обсуждением понимает форму взаимодействия, «сложный, многоэтапный процесс установления и развития контактов между людьми» (Зимняя 1999: 32).

В отечественной социальной психологии считается, что общение — сложный и многоаспектный процесс, в структуре которого можно выделить три взаимосвязанные стороны: обмен информацией (коммуникативная сторона), организацию совместной деятельности, взаимодействия (интерактивная сторона), процесс и результат принятия друг друга, восприятия друг друга, обусловливающие понимание (перцептивная сторона) (Андреева 1998: 99).

Процесс обучения иностранному языку априори ориентирован на коммуникацию обучающихся и на их активное коммуникативное взаимодействие в учебном процессе. Успех в освоении иностранного языка обусловлен сформированностью потребности в общения на иностранном языке в учебных ситуациях, инициирующих подобные ситуации в реальной жизни. Большую роль играет желание непосредственного общения с носителями языка, что является в настоящее время вполне достижимым. И. А. Зимняя в одной из своих работ отмечает, что в конечном счете все компетентности социальны по своей практической значимости в широком смысле слова (Зимняя 2004: 11). В этой же работе исследовательница раскрывает содержание особо интересующей нас социально-коммуникативной компетентности, включая в нее способность к социальному взаимодействию и готовность к общению:

− выпускник должен обладать компетентностями взаимодействия с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами; уметь конструктивно разрешать конфликты, строить сотрудничество, проявляя толерантность, уважение и принятие другого (рациональность, религия, статус, роль, пол), социальную мобильность;

− выпускник должен обладать компетентностями устного и письменного, вербального и невербального общения, а именно: строить диалог, монолог; работать с текстом; идентифицировать себя в разном кросскультурном общении; осуществлять деловую переписку и делопроизводство, владеть иностранным языком и решать различные коммуникативные задачи (Зимняя 2004: 11).

Анализ показал, что компетенции общения и социального взаимодействия содержательно дополняют друг друга, и это подтверждается возможностью их интеграции. Значение социально-коммуникативной компетентности для современного человека очевидно. Например, М. Вундок и Д. Френис считают, что любой работающий специалист должен руководить процессом профессиональной деятельности, поэтому ему необходимы качества, позволяющие осуществлять эффективный процесс взаимодействия с людьми: способность управлять собой, умение разрешать конфликты, способность брать на себя ответственность за решение социальной или коммуникативной проблемной ситуации, воздействовать на других, взаимодействовать с коллегами и партнерами, обучать и воспитывать и др. (Вундок, Френис 1991).

Анализ содержания компетенций, необходимость формирования которых определена ФГОС ВПО 3-го поколения по направлению подготовки «Бакалавр филологического образования», также показал необходимость социально-коммуникативной компетентности. Так, если общий перечень компетенций, представленных в ФГОС ВПО 3-го поколения по подготовке данного направления, составляет три десятка, то 71% компетенций являются социально-коммуникативными (Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (3 поколение)).

Для студентов филологического направления данная интегрированная компетентность обладает особой актуальностью. Студенты-филологи, владея достаточным объемом лингвистических знаний и лингвопрактических умений, довольно свободно чувствуют себя в ситуациях общения, однако ситуации, требующие компетентного социального взаимодействия, вызывают у них значительные затруднения (Трофименко 2013: 7–8). Из этого следует, что формирование социально-коммуникативных умений в условиях компетентностного подхода не всегда достигает своих целей.

Между тем, традиционная педагогика работала большое количество средств, способных увеличить возможности вышеназванного подхода, усилить его эффективность через применение хорошо показавших себя в практике обу-
чения иностранным языкам методов и приемов. Социально-коммуникативные компетенции могут успешно формироваться и в рамках других подходов. К числу таких мы относим проблемное обучение.

Проблемное обучение основывается на взаимодействии субъектов, так как такое обучение должно быть диалогичным и представляет собой творческий процесс постановки и решения проблем. Иными словами, реализация проблемного подхода в обучении возможна с помощью различных методических техник, методов обучения и приемов. Наиболее доступными и распространенными в образовательной практике являются приемы постановки проблемных вопросов (заданий, ситуаций), выдвижение предположений, требующих доказательства. В любом случае обучающий порождает мотивационно-когнитивный диссонанс у обучаемых и активизирует образовательную потребность, призывая к совместному размышлению, дискуссии, решению проблем в коммуникативных ситуациях. В процессе учебной деятельности участники высказывают свои мнения, оценивают, решают обсуждаемую в ходе обсуждения, находят новые способы решения проблемы, реализуя социально-коммуникативную компетентность. Центральным звеном проблемного обучения, по мнению ученых (В. Оконь, А. М. Матюшкин, И. Я. Лернер, И. А. Ильинская и др.), является проблемная ситуация.

М. И. Махмутов трактует проблемную ситуацию с позиции субъекта как состояние умственного напряжения, вызванное с познавательной целью из-за недостаточности ранее усвоенных знаний (Махмутов 1984: 111). По его мнению, проблемная ситуация состоит из таких компонентов, как 1) неизвестные знания, которые надо приобрести; 2) противоречие, когда не хватает опыта для решения проблемы; 3) познавательная потребность как внутреннее условие, стимулирующее мыслительную деятельность; 4) интеллектуальные возможности учащегося для поиска и «открытия» новых знаний. Проблемные ситуации должны соответствовать уровню подготовленности и возможности обучаемых, но при этом должны вызывать потребность в поиске нового знания.

Разрешение проблемной ситуации в обучении иноязычному обучению должно происходить в форме монолога, диалога, полилога и способствовать не только развитию умения выражать собственные мысли средствами изучаемого языка, но и формированию социально-коммуникативной компетентности как умению общаться, поддерживать и развивать установившийся контакт с окружающими в процессе решения проблем.


Поясним содержание рисунка. Преподаватель формулирует проблемную ситуацию для одного из студентов /1/: «Вам необходим компьютер для учебы…». Студент, получивший задание, сам выбирает участника общения из группы, участники могут играть роль друзей, работодателя, работника банка, продавца и т.д. В ходе речевого общения говорящие решают проблему /1/ (1-й блок). Если в ходе решения 1-го блока обучающий замечает, что образовательно-коммуникативная проблема близка к решению, он предлагает новую проблему /2, 3… /7/ в соответствии с тем, как развивается общая проблемная ситуация. На основе такой проблемной ситуации можно предлагать студентам в зависимости от уровня их языковой подготовленности проблемные ситуации профессионального или научного характера.

Данная проблемная ситуация состоит из нескольких ступеней и уровней. Соответственно, степень сложности проблемной ситуации обусловлена числом уровней (по вертикали) и ступеней (по горизонтали). Выбор степени сложности образовательной проблемной ситуации зависит от уровня подготовленности обучающихся, от учебной мотивации. Предлагаемые
уровни и ступени ориентированы на разные виды учебного взаимодействия, актуализирующие определенный вид общения: монолог, диалог, полилог, в процессе реализации которых студенты учатся взаимодействовать в группе, высказывать свое мнение, вместе находить пути решения проблемы.

Рис. 1. Схема разрешения проблемной ситуации по теме «Бюджет студента»

Разрешение проблемных ситуаций требует от студентов владения поисковыми творческими умениями, соотносимыми с этапами решения проблемы, как то: 1) умение видеть, находить проблемы и ставить их самостоятельно; 2) умение создавать гипотезу решения, оценивать ее, переходя к новой в случае несостоятельности первоначальной; 3) умение направлять ход решения проблемной ситуации в соответствии со своими интересами; 4) умение решить проблему в проблемной ситуации; 5) умение оценить правильность своего решения и решения собеседников» (Ковалевская 1999: 78—79).

Использование проблемных ситуаций в процессе формирования социально-коммуникативной компетентности способствует активизации социального взаимодействия сначала на занятиях, а затем с партнерами другой социально-культурной среды. В результате сформированная социально-коммуникативная компетентность развивает не только коммуникативные умения иноязычного общения, но и способствует развитию компетентностей социального взаимодействия, развитию творческих умений обучающихся в рамках компетентностной парадигмы современного образования.

Обосновывая актуальность проблемного подхода в контексте компетентностной образовательной парадигмы, Е. В. Ковалевская отмечает: «Актуальность проблемности в преподавании в целом и преподавании иностранных языков в особенностности соотносится, по нашему мнению, с определенными Институтом образования Совета Европы и лежащими в основе компетентностного подхода четырьмя приоритетными направлениями развития современного образования, которые помогают человеку: научиться познавать (развитие творческого мышления), научиться жить (развитие творческой личности), научиться жить вместе (развитие творческих межличностных отношений), научиться делать (развитие в процессе совместной творческой деятельности). Данное на-
правление современного образования на развитие творческой личности, умейщей ставить и решать проблемы социального и профессионального характера, с одной стороны, отражающееся в "Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011—2015 годы", с другой стороны, реализуется на основе проблемного подхода» (Ковалевская 2010: 4). Приведенные умения созвучны со содержанием социально-коммуникативной компетентности.

Таким образом, процесс формирования социально-коммуникативной компетентности в период профессиональной подготовки основан на компетентностном подходе, где в качестве результата образовательного процесса выступает сформированность компетентности (социально-коммуникативной). Вместе с тем, эффективность формирования социально-коммуникативной компетентности обусловлена применимостью проблемного подхода, который обеспечивает развитие поисковых творческих умений студентов и осуществляется через общение при решении проблем социального и профессионального характера.

ЛИТЕРАТУРА

Алексеева Л. П., Шаблыгина Н. С. 1994. Преподавательские кадры: состояние и проблемы профессиональной компетентности. Москва: НИИВО.


Ковалевская Е. В. 1999. Проблемность в преподавании иностранных языков: Современное состояние и перспективы. Ки. 1 М.: МНП.


Махутова Г. М. 2013. Проблемные ситуации в обучении иноязычному общению студентов: Дис. ... канд. пед. наук. Москва.

Пойа Д. 1959. Как решать задачу. М.: Учпедгиз.

Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (3 поколение) // http://fgosvo.ru (2015 14 окт.).

Трофименко М. П. 2013. Формирование социально-коммуникативной компетентности студентов педагогических специальностей в процессе профессиональной подготовки: Дис. ... канд. пед. наук. Москва.

REFERENCES


DEVELOPING SOCIAL AND COMMUNICATIVE COMETENCE OF STUDENTS IN STUDYING FOREIGN LANGUAGES

Abstract. The paper raises the issue of developing social and communicative skills and competences of students in studying foreign languages. Federal Education Standards define a competency-based approach as the leading approach in modern education. The authors suggest uniting competency-based and problem-solving approaches to developing social and communicative skills and competences of students while studying a foreign language. Being metaobjective and professionally essential, socio-communicative competence is considered both as a goal and result of vocational training developed within social interaction. It is defined as a set of skills enabling a person navigate in any social environment and to solve situations, including conflicts, within social interaction.

Studying a foreign language involves developing both foreign language competences and interpersonal and intercultural communication skills of students, essential in any community. Foreign language is one of the universal tools for developing students’ communicative competence. On the one hand, successful mastering of a foreign language is determined by the level of socio-communicative competence of a person, while on the other hand, a foreign language is a means of developing such a competence. This contradiction allows applying a problem-based approach along with competency-based one, which is showed by the example of an algorithm for solving a problematic situation.

Competency-based approach involves an ability to interact with other people, resolve conflicts, whereas problem-based approach promotes the development of exploratory and creative skills of students, their ability to generate tasks, set goals and solve problems independently, analyze their performance and summarize the experience. The problem-based approach in studying a foreign language is based on a problematic situation which requires a student to have a certain level of socio-communicative competence. Thus problem-based learning is based on the interaction of students, their dialogue and ability to generate tasks, set goals and solve problems.

Key words: competency-based approach; problem-based approach; socio-communicative competence; foreign-language communication; foreign language; problematic situation.

About the authors: Gulnara Mirzakhanovna Makhutova¹, Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor Department of Foreign Languages; Marina Pavlovna Trofimenko², Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor Department of Foreign Languages.

Place of employment: Nizhnevartovsk State University¹,².