

А. Ф. Матушак, Н. Е. Почиталкина, Д. С. Беспалова

ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ К ОБУЧЕНИЮ ШКОЛЬНИКОВ РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ

A. F. Matuszak, N. Ye. Pochitalkina, D. S. Bespalova

TRAINING PEDAGOGICAL STUDENTS FOR TEACHING SPEECH ETIQUETTE TO PUPILS

Аннотация. Целью статьи является рассмотрение проблемы подготовки студентов к обучению школьников речевому этикету на предметах языкового цикла. В задачи исследования входит изучение понятия речевого этикета, определение его структуры, разработка направлений подготовки студентов педагогических специальностей к обучению речевому этикету. Исследование базируется на многоуровневой методологии, включающей системный, аксиологический и личностно ориентированный научные подходы. Основные результаты включают изучение понятия этикета в дидактическом аспекте, рассмотрение структуры подготовленности учащихся в области этикета, исследование процесса подготовки будущих учителей к обучению школьников этикету. Выводы статьи включают описание структуры подготовленности, в которую входят знания правил речевого этикета, умения употребления основных этикетных выражений, личностные качества ученика (толерантность к иному мнению, вежливость); а также описание содержания подготовки студентов педагогических специальностей, реализуемой через систему и включающей аудиторные занятия, внеаудиторную работу, процесс педагогической практики. Оригинальность и ценность полученных данных заключается в разработке целостной системы подготовки студентов к обучению школьников речевому этикету на предметах языкового цикла. Практическая значимость работы состоит в том, что предложены практические наработки по подготовке студентов к обучению школьников речевому этикету на примере дисциплин языкового цикла. Дальнейшее изучение проблемы возможно по линии интеграции учебных предметов, создания спецкурсов по обозначенной проблеме.

Ключевые слова: обучение речевому этикету; педагогическое образование; подготовка будущих учителей.

Abstract. The aim of the article is to study the problem of training students for teaching speech etiquette to pupils in linguistic subjects. The research objectives are studying the concept of speech etiquette, analyzing its structure, developing direction soft raining pedagogical students for teaching speech etiquette. The research is based on a multi-level methodology, which includes the following scientific approaches: system approach, axiological and personality-oriented approaches. The main results in visage clarifying the concept of etiquette in the didactic aspect, studying the structure of students' readiness in the field of etiquette, and investigating the process of future teachers training for teaching etiquette to pupils. The conclusions of the article contain the description of the readiness structure, which includes knowledge of speech etiquette rules, the skills of using basic etiquette expressions, the student's personal qualities (tolerance of a different opinion, politeness); as well as the content of training pedagogical students, realized via a system of classes, extracurricular activities, teaching practice. The originality and significance of the data obtained lies in the development of a holistic system of training students for teaching speech etiquette to pupils in the linguistic subjects. The practical significance of the research implies that practical experience to train students for teaching speech etiquette to pupils has been suggested in the paper on the example of linguistic subjects. The direction of further research: further research of the problem might be done by means of integrating academic subjects, working out optional courses on the issue in question.

Keywords: teaching speech etiquette; pedagogical education; future teachers training.

Сведения об авторах: Матушак Алла Федоровна, ORCID: 0000-0003-0514-0443, д-р пед. наук, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск, Россия, lilac0@yandex.ru; Почиталкина Наталия Евгеньевна, ORCID: 0000-0002-9665-1929, канд. филол. наук, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск, Россия, natalie.felice@gmail.com; Беспалова Дарья Сергеевна, ORCID: 0000-0001-8013-1091, канд. филол. наук, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск, Россия, bespalovadaria@mail.ru

About the authors: Matuszak Alla Fedorovna, ORCID: 0000-0003-0514-0443, Ph.D., South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia, lilac0@yandex.ru; Pochitalkina Natalija Yevgenievna, ORCID: 0000-0002-9665-1929, Ph.D., South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia, na-

talie.felice@gmail.com; Bespalova Daria Sergeevna, ORCID: 0000-0001-8013-1091, Ph.D., South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia, bespalova-daria@mail.ru

Решение проблем образования начинается с подготовки педагогов [8]. Современная профессиональная подготовка будущих учителей отвечает требованиям только в том случае, если молодые специалисты умеют обеспечить личностные результаты обучения школьников. При этом они также должны готовить учащихся так, чтобы показать высокие предметные результаты. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. (ст. 66, п. 2) устанавливает следующее требование: «Основное общее образование направлено на становление и формирование личности обучающегося (формирование нравственных убеждений, эстетического вкуса, <...> высокой культуры межличностного и межэтнического общения, овладение основами наук, <...> развитие склонностей, интересов, способности к социальному самоопределению)». Чтобы успешно соединить в подготовке будущего учителя предметную и воспитательную составляющие, необходимо вести целенаправленную работу по профессиональному воспитанию студентов [5]. Одним из аспектов профессионального воспитания является подготовка студентов к обучению школьников речевому этикету. Такая подготовка соответствует требованиям, предъявляемым государством к учителю и направлениям его работы, поскольку формирует духовно-нравственные императивы личности, развивает его камертонную культуру [12]. Подготовка студентов к обучению школьников речевому этикету позволяет решить вопрос обучения школьников иноязычному общению, а также сформировать личность ученика.

Разрабатывая проблему подготовки студентов к обучению школьников речевому этикету на предметах языкового цикла, обратимся к современной педагогической литературе по данному вопросу. Отдельные вопросы формирования речевого этикета учащихся, студентов рассматривались в работах М.Э. Мосесовой, А.А. Баталова, Т.В. Гусейновой, А.В. Кореневой и др. В частности, дано определение этикета, рассмотрены особенности английского этикета повседневного и делового общения [13], проанализированы мотивы и речевые особенности этикета [2], подытожены правила речевого этикета педагога [7], изучены отдельные вопросы работы над речевым этикетом на занятиях по русскому языку в начальной школе [3], а также по иностранному языку в основной школе [9] и в университете [4], описаны средства и методы обучения этикету школьников [16], предложены конкретные задания для формирования речевого этикета школьников [11]. Данные исследования создают прочную базу для разработки вопроса подготовки студентов к обучению школьников речевому этикету на предметах языкового цикла. В настоящей статье мы дадим определение речевого этикета, рассмотрим его структуру и, исходя из этого, исследуем структуру подготовленности будущих учителей к обучению школьников речевому этикету, разработаем систему подготовки студентов к обучению школьников речевому этикету на предметах языкового цикла.

Решая первую задачу исследования, за рабочее определение речевого этикета примем следующее: «система требований (правил, норм), которые разъясняют нам, каким образом следует устанавливать, поддерживать и прерывать вербальный (а зачастую и невербальный) контакт с другим человеком в определенной ситуации» [13]. Изучая структуру этикета, обратимся к ранее проведенным исследованиям ученых, которые включают в состав этикета правила языкового и речевого общения [2; 11], мимику и жесты [13], профессионально значимые личностные качества [7]. Основываясь на данных исследованиях, в структуре речевого этикета выделим знания, умения, ценности.

Знания как компонент этикета предполагают освоение правил, норм вербального и невербального контакта. Например, когда нужно подать руку для рукопожатия самому, и когда нужно подождать, чтобы Вам протянули руку; кого из собеседников представить первым; когда нужно встать; как обратиться к собеседнику, основываясь на правилах этикета данной культуры и т. д. Умения как компонент означают сформированные автоматизированные реакции собеседника в процессе трех видов общения: деловой коммуникации, общения с целью воздействия на собеседника и эмпатического диалога. К умениям относится спонтанная речевая реакция при употреблении основных этикетных выражений и формул. Ценности, будучи компонентом этикета, включают такие конструкты, как уважение к собеседнику, уважение к культуре страны изучаемого языка (и соблюдение правил этой культуры), самоуважение, толерантное отношение к чужому мнению и т. д.

Основываясь на структуре этикета, выделим структурные компоненты подготовки будущих учителей к обучению школьников речевому этикету. Подготовленность также рассмотрим, исходя из наличия в ее структуре знаниевого компонента, аксиологического компонента, а также компонента умений. Компонент «знания» включает в себя знания правил речевого этикета; компонент «умения» состоит из умений употребления основных этикетных выражений и умений организации речевого общения на уроке; аксиологический компонент предполагает формирование профессионально важных личностных качеств студента (уважение к личности ученика, толерантность, вежливость).

Определив структуру изучаемого явления, перейдем к описанию содержания подготовки студентов педагогических специальностей к обучению школьников речевому этикету. Для этого рассмотрим методологию исследования. В данной работе мы применяем уровневую концепцию построения методологии [20].

В качестве общенаучного подхода мы применили системный подход [15; 17]. В контексте данного подхода подготовка будущих учителей к обучению школьников речевому этикету представляет собой подсистему профессиональной подготовки будущих учителей предметов языкового цикла. Целью, результатом и эмерджентным качеством данной системы является подготовленность студентов к обучению школьников речевому этикету. Подготовка будущих учителей осуществляется путем реализации трех этапов: *учебно-подготовительного*, содержание которого предполагает овладение студентами речевым этикетом; *репродуктивного*, который предполагает «действия по аналогии», обучение студентов приемам и заданиям для обучения этикету школьников; *продуктивного*, предполагающего самостоятельное творческое применение полученных навыков в обучении учащихся.

Средствами подготовки будущих учителей являются учебные пособия, методические разработки, технические средства. Методы подготовки – имитационные и игровые упражнения, проектная деятельность, презентация и др.

На основе положений аксиологического подхода [6; 10; 19] мы выделили ценности, входящие в понятие этикета, а также профессионально важные личностные качества, необходимые учителю для обучения школьников речевому этикету. В результате была конкретизирована структура подготовленности будущих учителей к обучению школьников речевому этикету. Данный подход является научной стратегией исследования.

В качестве практико-ориентированной тактики мы выбрали личностно ориентированный подход [1], позволяющий правильно построить общение учителя и учеников в процессе обучения.

Как следует из методологических посылок, содержание подготовки будущих учителей к обучению школьников речевому этикету представляет собой систему, которая реализуется в процессе аудиторных занятий, внеаудиторной работы, педагогической практики.

Система состоит из трех компонентов: нормативно-содержательного, технологического и оценочного. Нормативно-содержательный компонент связывает систему с нормативно-правовой базой подготовки будущих учителей, выполняет управленческую функцию по отношению ко всей системе. Технологический компонент отвечает за обучение студентов знаниевому компоненту подготовленности, за формирование умений и профессионально важных личностных качеств, входящих в подготовленность. В данном компоненте реализуются три этапа подготовки, описанные выше (учебно-подготовительный, репродуктивный, продуктивный). Важной составляющей является формирование профессионально важных личностных качеств студента. Разрабатывая аксиологические задания, мы опираемся на рекомендации педагогов [21; 24; 25].

Реализация системы проходит аудиторные занятия, внеаудиторную работу, процесс педагогической практики. Аудиторные занятия включают задания, направленные на подготовку студентов к обучению школьников речевому этикету. Задания носят интегрированный характер, т. е. одновременно ставится задача как обучения студента иностранному языку, так и воспитания этикета. В данном случае наша идея созвучна научным взглядам педагогов [14]. Примером задания на учебно-подготовительном этапе является следующее: «составьте диалог в процессе знакомства на конференции, используйте типичные для официального знакомства этикетные выражения». На репродуктивном этапе подготовки типичное задание может быть сформулировано следующим образом: «разработайте задания для диалогической речи школьников, основываясь на данных образцах». На продуктивном этапе работы формулировка задания меняется следующим образом:

«составьте упражнение на этикетный диалог по теме, которую Вы преподаете в школе в период педагогической практики». Внеаудиторная работа предполагает систему мероприятий, целый ряд которых освещался в наших публикациях [22]. Весь накопленный багаж заданий, упражнений и мероприятий реализуется студентами в период педагогической практики.

Оценочный компонент выполняет функцию текущего контроля. В этом компоненте определяется уровень подготовленности студентов к обучению школьников этикету. Он осуществляется в виде опросов для оценки знаний и умений, заданий по планированию и показу фрагментов уроков для оценки всех трех компонентов подготовленности, а также методом беседы для дополнительной оценки профессионально важных личностных качеств. В результате диагностики констатируется переход будущего учителя на более высокий уровень подготовленности или проводится коррекция.

Оценка уровня подготовленности студентов к обучению школьников речевому этикету предполагает сбор данных по сформированности знаний, умений и профессионально личностных качеств, входящих в ее состав. Реализуя описанную выше систему, мы получили следующие результаты. Из 96 студентов, участвующих в мониторинге, в начале работы 35 имели средний уровень подготовленности, остальные – низкий. После реализации системы 17 человек показали высокий уровень подготовленности, 58 – средний. На низком уровне остался 21 человек. Таким образом, можно констатировать положительную динамику в подготовке студентов. Поскольку работа еще продолжается, а в представленной выше системе предусмотрена коррекция, достигнутый результат не рассматривается как окончательный, работа проводится дальше.

Современное профессиональное образование вообще и педагогическое в частности основано на непрерывной профессиональной подготовке [23], поэтому описанная система разработана с учетом возможности использования ее на курсах повышения квалификации. Это даст возможность научить работающих педагогов овладеть совокупностью приемов и заданий, необходимых для формирования речевого этикета школьников.

ЛИТЕРАТУРА

1. Атанов Г. А. Личностно ориентированное обучение с точки зрения деятельного подхода // Дидактика математики: проблемы и исследования. 2005. № 24. С. 14–18.
2. Баталов А. А. Языковая и речевая природа средств речевого этикета // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. 2016. № 3. С. 79–85.
3. Бондаренко А. А. Речевой этикет в современной школе // Начальная школа. 2013. № 1. С. 21–28.
4. Брулёва Ф. Г. Обучение иностранных студентов русскому речевому этикету // Международный журнал экспериментального образования. 2013. № 7. С. 20–23.
5. Буянова Г. В. Основные направления воспитательной деятельности в системе современного высшего образования // Перспективы науки и образования. 2019. № 1(37). С. 37–50. <https://doi.org/10.32744/pse.2019.1.3>
6. Вершинина Л. В. Аксиологическое пространство образования: ценностное сознание учителя. Самара, 2003.
7. Гусейнова Т. В. Речевой этикет преподавателя // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2014. № 1. С. 105–109.
8. Зеер Э. Ф., Третьякова В. С., Мирошниченко В. И. Стратегические ориентиры подготовки педагогических кадров для системы непрерывного профессионального образования // Образование и наука. 2019. Т. 21. № 6. С. 93–121. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-6-93-121>
9. Иванова А. Н. Роль речевого этикета в обучении иностранному языку // Актуальные вопросы преподавания иностранных языков: Сб. материалов международной научно-практической конференции (г. Якутск, 19–21 июня 2014 г.). Киров, 2014. С. 60–64.
10. Кирьякова А. В. Педагогическая аксиология и инновационные процессы в обучении. М., 2004.
11. Коренева А. В. Уроки совершенствования коммуникативных умений в системе обучения речевому этикету // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2014. № 2 (февраль). С. 41–45.
12. Маджуга А. Г., Воровщиков С. Г., Головнева Е. В., Салимова Р. М. Камертонная культура человека: концептуальные подходы к изучению феномена // Перспективы науки и образования. 2019. № 6(42). С. 20–30. <https://doi.org/10.32744/pse.2019.6.2>
13. Мососова М. Э. Речевой этикет – неотъемлемый элемент речевой коммуникации // Язык, культура, общество: Материалы межвузовской научно-методической конференции, посвященной 85-летию образования кафедры иностранных языков Кубанского государственного аграрного университета (г. Краснодар, 05 февраля 2016 г.). Краснодар, 2016. С. 38–46.

14. Пименова Т. С. Проблемы обучения речевому этикету в курсе иностранного языка: модель взаимосвязанного обучения языку и культуре // *Филология и культура*. 2014. № 1(35). С. 292–296.
15. Прангишвили И.В. Системный подход и общесистемные закономерности. М., 2000.
16. Таубалдиева Ж. Средства, методы и приемы обучения речевому этикету // *Молодой ученый*. 2013. № 1. С. 371–374.
17. Трушников Т. Г. Системный подход в педагогике как инновационная основа формирования образовательного пространства // *Человек и образование*. 2006. № 7. С. 71–72.
18. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <https://clck.ru/PZw5H>
19. Яковлев Е. В., Яковлева Н. О. Аксиологический подход в педагогическом исследовании: сущность, значение, проблемы реализации // *Современная высшая школа: инновационный аспект*. 2010. № 3. С. 85–92.
20. Яковлев Е. В., Яковлева Н. О. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения. М., 2006.
21. Kulikova T. I., Shalaginova K. S., Zalygaeva C. A., Dekina E. V. Dynamics of Students' Axiological Orientations in the Learning Process at Pedagogical University // *European Journal of Contemporary Education*. 2019. №8 (3). P. 534–541. <https://doi.org/10.13187/ejced.2019.3.534>
22. Matuszak A., Matuszak Z. Comments on Adult Education // *Management Systems in Production Engineering*. 2013. № 3(11). P. 28–32.
23. Matuszak A., Pavlova O., Kalugina E., Kusarbaev R., Uvarina N. Educating Teachers-to-Be To Conduct Extracurricular Activities At School // *Espacios*. 2019. №40 (44). <https://clck.ru/PzGqP>
24. Naumenko E. A., Naumenko O. N. Pedagogical Experience on Formation of Tolerant and Multicultural Consciousness of Students // *European Journal of Contemporary Education*. 2016. № 17 (3). P. 335–343. <https://doi.org/10.13187/ejced.2016.17.335>
25. Suswandari Incorporating Beliefs, Values and Local Wisdom of Betawi Culture in a Character - Based Education through a Design - Based Research // *European Journal of Contemporary Education*. 2017. № 6(3). P. 574–585. <https://doi.org/10.13187/ejced.2017.3.574>

REFERENCES

1. Atanov, G. A. (2005). The personality-oriented teaching from the view-point of the activities approach. *Didactics of mathematics: problems and investigations*, (24), 14-18. (In Russian).
2. Batalov, A. A. (2016). Linguistic and speech character of speech etiquette means. *RUDN Journal of Language Studies, Semiotics and Semantics*, (3), 79-85. (In Russian).
3. Bondarenko, A. A. (2013). Rechevoi etiket v sovremennoi shkole. *Primary school*, (1), 21-28. (In Russian).
4. Bruleva, F. G. (2013). Teaching Russian speech etiquette to foreign students. *International Journal of Experimental Education*, (7), 20-23. (In Russian).
5. Buyanova, G. V. (2019). The main fields of educational activity in the system of modern higher educations. *Perspectives of Science and Education*, (1(37)), 37-50. (In Russian). <https://doi.org/10.32744/pse.2019.1.3>
6. Vershinina, L. V. (2003). Aksiologicheskoe prostranstvo obrazovaniya: tsennostnoe soznanie uchitelya. Samara. (In Russian).
7. Guseynova, T. V. (2014). Teacher's manner of speaking. *Contemporary Higher Education: Innovative Aspects*, (1), 105-109. (In Russian).
8. Zeer, E. F., Tretyakova, V. S., & Miroshnichenko, V. I. (2019). Strategic directions of pedagogical personnel training for the system of continuing vocational education. *The Education and Science Journal*, (21(6)), 93-121. (In Russian). <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-6-93-121>
9. Ivanova, A. N. (2014). Rol' rechevogo etiketa v obuchenii inostrannomu yazyku. In *Aktual'nye voprosy prepodavaniya inostrannykh yazykov: sb. mat-lov mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (g. Yakutsk, 19-21 iyunya 2014 g.)*. Kirov. 60-64. (In Russia).
10. Kir'yakova, A. V. (2014). Pedagogicheskaya aksiologiya i innovatsionnye protsessy v obuchenii. Moscow. (In Russia).
11. Koreneva, A. V. (2014). Uroki sovershenstvovaniya kommunikativnykh umenii v sisteme obucheniya rechevomu etiketu. *Nauchno-metodicheskii elektronnyi zhurnal "Kontsept"*, (2) (fevral'), 41-45.
12. Madzhuga, A. G., Vorovschikov, S. G., Golovneva, E. V., & Salimova, R. M. (2019). Human tuning fork culture: conceptual approaches to the study of the phenomenon. *Perspectives of Science & Education*, (6(42)). 20-30. (In Russian). <https://doi.org/10.32744/pse.2019.6.2>
13. Mosesova, M. E. (2016). Speech etiquette as an inherent element of verbal communication. In *Yazyk, kul'tura, obshchestvo: mat-ly mezhvuzovskoi nauchno-metodicheskoi konferentsii, posvyashchennoi 85-letiyu obrazovaniya kafedry inostrannykh yazykov Kubanskogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta (g. Krasnodar, 05 fevralya 2016 g.)*. Krasnodar. 38-46. (In Russian).

14. Pimenova, T. S. (2014). English etiquette in teaching esl: language and culture interconnected model, or what mistake did the first lady of America make while greeting the queen of England? *Philology and Culture*, (1(35)), 292-296. (In Russian).
15. Prangishvili, I. V. (2000). *Sistemnyi podkhod i obshchesistemnye zakonomernosti*. Moscow. 2000. (In Russian).
16. Taubaldieva, Zh. (2013). Sredstva, metody i priemy obucheniya rechevomu etiketu. *Molodoi uchenyi*, (1), 371-374. (In Russian).
17. Trushnikova, T. G. (2006). Sistemnyi podkhod v pedagogike kak innovatsionnaya osnova formirovaniya obrazovatel'nogo prostranstva. *Chelovek i obrazovanie*, (7), 71-72. (In Russian).
18. Federal'nyi zakon ot 29.12.2012 N273-FZ "Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii". <https://clck.ru/PZw5H>
19. Yakovlev, E. V., & Yakovleva N. O. (2010). Axiological approach in pedagogical research: essence, significance, implementation problems. *Contemporary higher education: innovative aspects*, (3), 85-92. (In Russian).
20. Yakovlev, E. V., & Yakovleva, N. O. (2006). *Pedagogicheskaya kontsepsiya: metodologicheskie aspekt postroeniya*. Moscow. (In Russian).
21. Kulikova, T. I., Shalaginova, K. S., Zalygaeva, C. A., & Dekina, E. V. (2019). Dynamics of Students' Axiological Orientations in the Learning Process at Pedagogical University. *European Journal of Contemporary Education*, (8(3)), 534-541. <https://doi.org/10.13187/ejced.2019.3.534>
22. Matuszak, A., & Matuszak, Z. (2013). Comments on Adult Education. *Management Systems in Production Engineering*, (11(3)), 28-32.
23. Matuszak, A., Pavlova, O., Kalugina, E., Kusarbaev, R., & Uvarina, N. (2019). Educating Teachers-to-Be To Conduct Extracurricular Activities At School. *Espacios*, (40(44)). URL: <https://clck.ru/PzGqP> (27.02.2020).
24. Naumenko, E. A., & Naumenko, O. N. (2016). Pedagogical Experience on Formation of Tolerant and Multicultural Consciousness of Students. *European Journal of Contemporary Education*, 17(3), 335-343. <https://doi.org/10.13187/ejced.2016.17.335>
25. Suswandari (2017). Incorporating Beliefs, Values and Local Wisdom of Betawi Culture in a Character - Based Education through a Design - Based Research. *European Journal of Contemporary Education*, 6(3), 574-585. <https://doi.org/10.13187/ejced.2017.3.574>

Матушак А. Ф., Почиталкина Н. Е., Беспалова Д. С. Подготовка студентов педагогических специальностей к обучению школьников речевому этикету // Вестник Нижневартковского государственного университета. 2020. № 3. С. 67–72. <https://doi.org/10.36906/2311-4444/20-3/10>

Matuszak, A. F., Pochitalkina, N. Ye., & Bepalova, D. S. (2020). Training pedagogical students for teaching speech etiquette to pupils. *Bulletin of Nizhnevartovsk State University*, (3). 67–72. (In Russian). <https://doi.org/10.36906/2311-4444/20-3/10>
